

ALGEMENE VOORWAARDEN
Eurogarage Nederland BV

ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID; WIJZIGING

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties met opdrachtgevers, waaronder alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, leveringen, diensten en andere rechtshandelingen, waaronder het verlenen van gebruiksrechten op formules, et cetera, aangeboden, overeengekomen met c.q. verstrekt en/of verleend door Eurogarage Nederland BV, gevestigd en kantoorhoudende te Eemnes aan het adres Eemweg 31-1 (3755 LC Eemnes), hierna te noemen opdrachtnemer.
2. Van deze voorwaarden kan door partijen slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Algemene Voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Wijzigingen en aanvullingen en/of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend tussen partijen indien dit schriftelijk is overeengekomen.
4. Indien in deze Algemene Voorwaarden op enigerlei wijze melding wordt gemaakt omtrent een vereiste van schriftelijkheid, wordt daaronder mede begrepen een bericht gezonden per e-mail.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden aan te passen op enig moment, waarbij de gewijzigde versie van onderhavige Algemene Voorwaarden op transacties met opdrachtgever van toepassing zal zijn vanaf het moment dat de onderhavige voorwaarden zijn gewijzigd. Opdrachtnemer zal opdrachtgever in een dergelijk geval informeren omtrent de wijziging en de ingangsdatum van de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden.

ARTIKEL 2 - AANBIEDINGEN; TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

1. Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gelden gedurende dertig dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Overeenkomsten komen pas tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging door opdrachtnemer dan wel - bij gebreke van een dergelijke opdrachtbevestiging - op het tijdstip dat opdrachtnemer tot uitvoering van enige opdracht c.q. overeenkomst is overgegaan, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer.
3. Opdrachtgever is verplicht de schriftelijke aanbieding en/of opdrachtbevestiging en/of voorgelegde overeenkomst op juistheid en volledigheid te controleren. Indien het vermeldde in de door opdrachtnemer aangeboden documenten naar het oordeel van de opdrachtgever afwijkt van de beoogde, te verlenen opdracht respectievelijk verstrekte opdracht, dient opdrachtgever daarop expliciet te reageren respectievelijk binnen vijf dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging c.q. overeenkomst schriftelijk te reageren, bij gebreke waarvan de opdracht conform aanbieding c.q. opdrachtbevestiging c.q. door opdrachtnemer voorgelegde overeenkomst als juist en bindend wordt beschouwd.

ARTIKEL 3 - WIJZE UITVOERING OPDRACHT

1. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van de gebruikelijke professionaliteit en expertise binnen het betreffende werkveld te voeren. Behoudens indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk een bepaald resultaat door opdrachtnemer is gegarandeerd, zal - gezien de aard van de dienstverlening van opdrachtnemer - sprake zijn van een inspanningsverplichting in relatie tot de te leveren diensten en werkzaamheden. Indien en voor zover er sprake is van de levering van producten, verplicht opdrachtnemer zich producten te leveren conform de inhoud van de met opdrachtgever overeengekomen afspraken.
2. Opdrachtgever zal volledige medewerking verlenen aan de uitvoering van de opdrachten en werkzaamheden en desgewenst aan opdrachtnemer ter beschikking stellen, wat benodigd is. Dit kan betrekking hebben op menskracht,

documentatie, gegevens en aanwezige faciliteiten in materiële en ruimtelijke zin. In geval van niet of niet volledige nakoming, is opdrachtnemer gerechtigd uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten, onverlet onverkorte nakoming van overeengekomen verplichtingen door opdrachtgever.

3. Opdrachtnemer is gerechtigd in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever derden in te schakelen. De inhoud van de overeenkomst strekt niet verder dan uitdrukkelijk in de gemaakte afspraken opgenomen verplichtingen van opdrachtnemer.

ARTIKEL 4 - PRIJZEN; BETALING

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, zijn de overeengekomen prijzen exclusief BTW en/of belastingen, heffingen, verzekeringen, kosten van rapportering, etc. Niet overeengekomen, extra werkzaamheden, noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht kunnen separaat worden doorberekend. De door opdrachtgever verschuldigde prijs is niet afhankelijk van de uitkomsten en/of het resultaat van de verleende opdracht.
2. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst de prijzen van een of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd in de loop van enig jaar de prijzen dienovereenkomstig te verhogen, onverlet het recht van opdrachtnemer om altijd per 1 januari de overeengekomen prijzen te verhogen op basis van de feitelijke verhoging van kostprijsfactoren c.q. de CPI index alle huishoudens, dan wel de in de branche gebruikelijke prijsindexen, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer.
3. Indien tussen partijen een korting van welke aard en onder welke benaming dan ook in relatie tot de overeengekomen prijs is afgesproken, heeft opdrachtnemer te allen tijde het recht deze korting met inachtneming van een redelijke termijn in te trekken dan wel te wijzigen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer. Zulks geldt eveneens voor overeengekomen omzetbonussen.
4. Facturen van opdrachtnemer dienen binnen veertien dagen na factuurdatum voldaan te worden. Betaling dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden. Ingeval van niet tijdige betaling is opdrachtgever na de vervaldatum zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd tot de datum van algehele voldoening. Buitengerechtelijke incassokosten kunnen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht na het verstrijken van de geldende betalingstermijn. De buitengerechtelijke incassokosten worden minimaal gesteld op 15% van het uitstaande, verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,- exclusief BTW.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de continuering van werkzaamheden en diensten c.q. de levering van producten op te schorten en/of zekerheid in enige vorm te verlangen, ingeval opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is.
6. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bereid op daartoe strekkend verzoek van opdrachtnemer mee te werken aan automatische incasso van in de toekomst contractueel verschuldigde bedragen.

ARTIKEL 5 - (INTELLECTUELE) EIGENDOM

1. Behoudens indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, zullen in het kader van de uitvoering van opdrachten door opdrachtnemer geen (intellectuele) eigendomsrechten op enigerlei wijze aan opdrachtgever worden overgedragen en zullen slechts gebruiksrechten worden verleend voor zover zulks expliciet schriftelijk is overeengekomen tussen partijen. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de voorwaarden waaronder gebruiksrechten aan opdrachtgever worden verleend aan te passen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, waarbij de belangen en rechten van opdrachtgever zo veel mogelijk in acht zullen worden genomen.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen behoudt opdrachtnemer zich alle rechten voor met betrekking tot het door hem aan opdrachtgever verstrekte documentatie c.q. materiaal. Het is opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, niet toegestaan dit materiaal te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren, dan wel op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen.

3. Opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk alle eigendomsrechten voor, voor zover het gaat om de levering van goederen en/of rechten, waarop een eigendomsvoorbehoud kan worden gevestigd, voor zolang opdrachtgever nog niet voldaan heeft aan alle verplichtingen uit hoofde van met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten. Opdrachtnemer heeft op alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen een retentierecht, zolang opdrachtgever nog niet voldaan heeft aan al zijn verplichtingen uit hoofde van met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.

ARTIKEL 6 - RECLAME

Reclames met betrekking tot de uitvoering van de opdracht en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen veertien dagen na afronding van de (deel) opdracht respectievelijk de datum van dagtekening van de factuur te geschieden, bij gebreke waarvan de wijze van uitvoering van de opdracht en/of de inhoud van de factuur geacht wordt geaccepteerd te zijn door opdrachtgever. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.

ARTIKEL 7 - LEVERINGSTERMIJN; WIJZE VAN UITVOERING

1. Opgegeven leveringstermijn en/of termijnen in verband met het verrichten van werkzaamheden/diensten gelden als indicatie en niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van opdrachtgever en de door hem aangegeven indicaties en richtlijnen ter zake de opdracht, is opdrachtnemer gerechtigd de wijze te bepalen, waarop de gegeven opdracht uitgevoerd wordt. Opdrachtnemer zal opdrachtgever bij voorgenomen wijzigingen in de uitvoering van de opdracht zo spoedig mogelijk informeren.
3. Indien en voor zover er sprake is van levering van goederen, geschiedt de levering af-magazijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Vanaf verlaten van het magazijn zijn de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, behoudens indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 8 - AANSPRAKELIJKHEID

1. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen, die van een professionele dienstverlener kan worden verwacht. Indien opdrachtgever aantoonbaar tekort is geschoten in de uitvoering van de afspraken, zal opdrachtgever opdrachtnemer in eerste instantie uitdrukkelijk verzoeken alsnog uitvoering te geven aan de overeengekomen afspraken, tenzij tijdige en/of adequate uitvoering van het overeengekomene objectief niet meer mogelijk is.
2. Indien opdrachtgever aantoonbaar ondanks schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog zorg heeft gedragen voor adequate uitvoering, dan wel aantoonbaar dat in objectieve zin uitvoering van de overeenkomst niet meer tot het gewenste gevolg voor opdrachtgever kan leiden en opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door de toerekenbare niet-nakoming van opdrachtnemer, is opdrachtnemer voor de direct daaruit voortvloeiende schade aansprakelijk, echter te allen tijde tot maximaal van het bedrag van de voor (het desbetreffende onderdeel van) opdracht overeengekomen prijs, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat eventueel op basis van de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer in een gegeven geval wordt uitgekeerd.
3. Behoudens indien en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder omzet en/of winstderving dan wel gevolgschade.
4. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden uit hoofde van de door deze derden geleden schade voortvloeiend uit de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
5. De vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever - uit welchen hoofde ook - jegens opdrachtnemer verjaren na één jaar na het moment, waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

6. Alle situaties van overmacht ontslaan opdrachtnemer van enige verplichting tot nakoming van de overeenkomst, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Aanspraak op schadevergoeding in dergelijke gevallen is uitgesloten. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van opdrachtnemer jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd. Indien de overmacht drie maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat de overmacht langer dan drie maanden zal duren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder toepassing van enige opzegtermijn en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

ARTIKEL 9 - ANNULERING

Behoudens uitdrukkelijke instemming door opdrachtnemer, is opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen c.q. te annuleren. Een verzoek tot annulering c.q. tussentijdse beëindiging dient schriftelijk te worden ingediend door opdrachtgever. Opdrachtnemer zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, mits door opdrachtgever in redelijke mate wordt ingestaan voor vergoeding van de gederfde inkomsten.

Uitgangspunten voor eventuele vergoedingen bij annulering zijn:

- meer dan een maand van tevoren: 25% van de overeengekomen vergoeding
- korter dan een maand voor aanvang van de diensten/werkzaamheden: 50% van de overeengekomen vergoeding
- tijdens de uitvoering van de levering van diensten en/of werkzaamheden: 100% van de overeengekomen vergoeding.

ARTIKEL 10 – OVERIGE BEPALINGEN

1. Opdrachtgever is gehouden om hetgeen hem ter kennis komt uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtnemer vertrouwelijk te behandelen en de reguliere geheimhouding daaromtrent te betrachten, in het bijzonder omtrent de inhoud van de afspraken met opdrachtnemer en omtrent de exploitatie van opdrachtnemer c.q. de specifieke commerciële gegevens die opdrachtgever uit hoofde van zijn afspraken met opdrachtnemer ter kennis zijn gesteld. Overtreding van vertrouwelijkheid c.q. geheimhoudingsverplichtingen leidt tot een direct invorderbare boete van € 25.000,- per overtreding en € 250,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten over te dragen aan derden, behoudens indien en voor zover schriftelijk anders overeengekomen.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de met opdrachtgever overeengekomen afspraken uit te besteden aan derden, mits opdrachtgever daaromtrent adequaat van op de hoogte is gesteld. Opdrachtnemer blijft in dat geval onverkort en voor het geheel direct contractueel gebonden jegens opdrachtgever.
4. Op alle rechtsbetrekkingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter van de plaats van statutaire vestiging van opdrachtnemer, te weten de bevoegde rechter in het Arrondissement Utrecht, behoudens indien opdrachtnemer als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van opdrachtgever.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Almere onder nummer ...